

Pngonaut

**Kurzanleitung**



## Wichtiger Hinweis!

Bitte **schalte die Uhr jetzt nicht ein**. Sie kann sich noch nicht mit dem Server verbinden und das kann zu Fehlern im weiteren Einrichtungsprozess führen.



# 1. SIM-Karte aktivieren

Die Uhr benötigt für den Betrieb eine Mobilfunkverbindung. Dafür ist eine SIM-Karte notwendig. Wir haben bereits eine congstar Prepaid SIM-Karte mit 10 Euro Startguthaben in Deine Uhr eingelegt. Für einen reibungslosen Start empfehlen wir, diese zu nutzen.

Allerdings muss die congstar Prepaid SIM-Karte erst unter [www.congstar.de/aktivieren](http://www.congstar.de/aktivieren) aktiviert werden. Die Aktivierung ist selbsterklärend, weitere Hinweise dazu findest Du in unserem Beileger zur congstar Karte. Falls Du Dich beim Kauf für den Tarif Prepaid wie ich will entschieden hast, musst Du den „Surfen“-Regler mindestens auf das geringste verfügbare Datenvolumen schieben. Hast Du hingegen den Basic S Tarif gewählt, ist keine weitere Einstellung mehr nötig, denn in diesem Tarif ist das enthaltene Datenvolumen voreingestellt.

Du kannst auch eine **eigene SIM-Karte** nutzen, wenn sie folgende Kriterien erfüllt:

- keine Pin-Code-Abfrage (im Smartphone ggf. deaktivieren)
- Datenvolumen (100MB/Monat reichen), Telefonguthaben und 2G Netz Kompatibilität (die haben die meisten).

Wir haben allerdings nicht alle in- und ausländischen Provider getestet und können daher die Funktion nicht garantieren.



## 2. Kidswatch aufladen

Während Du auf die Aktivierungsbestätigung von Deiner SIM-Karte wartest, kannst Du die Kidswatch aufladen. Ein USB-Kabel liegt bei, dies kannst Du an einem Computer oder Netzteile anschließen.





### 3. App installieren

Installiere die App „Pingtonaut Kids“ aus dem Google Play Store oder Apple App Store auf Deinem Smartphone.

## 4. Account anlegen und einloggen

Lege in der App einen neuen Account mit Deiner E-Mail-Adresse an. Solltest du bereits eine Pingonaut Kidswatch haben, benutze einfach Deinen bereits bestehenden Account.





## 5. Uhr aktivieren

**Wichtig:** Bitte führe diesen Schritt erst durch, wenn Deine SIM-Karte aktiviert ist. Bei congstar bekommst Du z. B. eine E-Mail-Bestätigung nach der Registrierung. In der App erklären wir Dir Schritt für Schritt, wie Du die Pingtonaut Kidswatch zu Deinem Account hinzufügst und wann Du sie einschalten solltest.

Achte darauf, dass die Uhr Mobilfunk-Empfang hat.



## 6. Die häufigsten Fragen

Mehr Fragen und Antworten findest Du auf:

[www.pingonaut.com](http://www.pingonaut.com)

### Ich habe keinen Aktivierungs-Code (PIN) bekommen

Manchmal wird auch statt eines PIN-Codes eine WID-Nummer angezeigt. Führe dann bitte auch die folgenden Schritte durch.

Bitte prüfe vorab:

- Steckt eine SIM-Karte in der Uhr?
- Ist die SIM-Karte bereits aktiviert? (Dies kann bis zu 24 Stunden dauern.)
- Ist Guthaben für Datenvolumen auf der SIM-Karte?

Starte eine erneute PIN-Abfrage:

- Eine erneute Synchronisierung mit dem Server kann bei eingeschalteter Uhr manuell gestartet werden: Drücke

doppelt auf den oberen Knopf, das startet “synchronizing”. Damit wird der PIN erneut angefordert (nur einmal pro Minute möglich).

- Danach wird der Code an die Uhr gesendet. Sollte keine PIN auf der Uhr ankommen und es wird eine WID Nummer angezeigt, empfehlen wir die SIM-Karte in einem Handy zu testen. Hierbei bitte SIM-Karte in ein Smartphone einlegen und die Telefonie, als auch die Datenverbindung (durch Öffnen einer Webseite auf dem Handy) überprüfen.



## Die Uhr zeigt ein SIM-Karten Symbol mit „!“

Höchstwahrscheinlich ist die SIM-Karte nicht richtig eingelegt:

- Bitte nimm einmal die SIM-Karte heraus.
- Schalte die Uhr über den mittleren Knopf aus (langes Drücken).
- Lege die SIM-Karte wieder ein (Kontakte nach oben, fehlende Ecke nach außen), bis diese einrastet.
- Schalte die Uhr über den mittleren Knopf erneut ein.

## GPS und Ortung sind ungenau

Wenn die Ortung der Uhr ungenau ist, kann dies mehrere Gründe haben. Zur besseren Ortung werden drei verschiedene Parameter mit in die Lokalisierung einbezogen:

- GPS
- Funkturm
- WLAN

Aus diesen drei Informationen berechnet unser System die Positionsdaten. Wenn nur zwei oder gar nur eine Information zur Verfügung steht, mindert dies die Genauigkeit. Normalerweise kann die Position in Städten auf unter 30 Meter genau bestimmt werden.

Wenn jedoch weder GPS noch WLAN zur Verfügung stehen, wird die Funkzellen-Ortung der Telefongesellschaft verwendet. Hier kann es Abweichungen von bis zu 3000 Metern geben (je nach Dichte der Funktürme und deren damit verbundenen Signallaufzeiten).

In der App können unter Karte und drücken des Avatars zusätzliche Informationen zur Ortung und Signalstärke abgerufen werden.



Zusätzliche Informationen findest Du auch im Bereich Karte => Verlauf => Anklicken eines der Ortungspunkte in der Karte mehr Informationen zu einer Ortung und der zugehörigen Signalstärke eingesehen werden.

Weiterhin ist zu beachten, dass es sich um ein lernendes System handelt. Umliegende Hotspots / WLANs können mit der Zeit immer besser erkannt und zugeordnet werden. Somit verbessert sich die Ortung stetig.

### **Können zwei Smartphones angemeldet werden?**

Ja, es können zwei oder mehr Smartphones angemeldet werden. Bitte bei allen Geräten mit den gleichen Login-Daten in die App einloggen, die Uhr ist damit auch bereits sichtbar und muss nicht neu verbunden werden.

## Uhr hängt sich auf / reagiert nicht mehr (Reset, Neustart)

Für einen Reset kannst du folgende Schritte machen:

- Die Uhr einige Stunden aufladen (oft sind bei Problemen tiefenentladene Akkus schuld).
- Dann bitte den mittleren und unteren Knopf gleichzeitig lange drücken, Uhr schaltet sich ab.
- Danach bitte mit dem mittleren Knopf neu starten.



# Bedienung der Uhr



## Ein- und Ausschalten

Um die Uhr einzuschalten, drücke bitte lange den mittleren Knopf. Über die App kannst Du, bzw. Dein Kind, die Uhr ausschalten. Längeres Drücken des mittleren und unteren Knopfs gleichzeitig funktioniert ebenfalls.



## Gespräche annehmen / auflegen

Gespräche werden mit dem oberen Knopf angenommen.  
Möchtest Du wieder auflegen oder einen Anruf ablehnen,  
drücke bitte den mittleren Knopf.





1

2

3

## Kurzwahl von der Uhr

Durch längeres Drücken einer der drei Knöpfe wird die jeweils hinterlegte Nummer angerufen.

# Telefonbuch-Funktion der Uhr

Mit Doppeldrücken auf den oberen Knopf gelangst Du ins Telefonbuch der Uhr. Um auf den jeweiligen Eintrag zu springen, muss der obere Knopf mehrfach nacheinander gedrückt werden. Zum Anrufen des ausgewählten Kontakts drücke bitte lange auf den oberen Knopf.



## Sprachnachricht von der Uhr versenden



Mit Doppeldrücken auf den unteren Knopf aktivierst Du die Funktion für Sprachnachrichten.

Halte anschließend denselben Knopf so lange gedrückt, wie die Sprachnachricht aufgenommen wird. In der App bekommst Du eine Benachrichtigung, sobald eine Sprachnachricht eintrifft.

## Textnachrichten auf der Uhr empfangen

Textnachrichten empfängt die Uhr automatisch und zeigt sie direkt an. Mit einem beliebigen Knopfdruck verschwinden sie wieder.



# Hilfe & Support

Besuche für häufige Fragen und Support-Anfragen bitte unsere Webseite [www.pingonaut.com](http://www.pingonaut.com)

Alternativ findest Du Hilfe in der App unter Account / Hilfe.



**Viel Spaß mit Deiner neuen  
Pingonaut Kidswatch!**